



Les Agriculteurs **BIO** des Côtes d'Armor

Le Groupement des Agriculteurs Biologiques des Côtes d'Armor (GAB 22) recrute

## Un (e) Responsable du Pôle Relation Clients

### La structure :

Le Groupement des Agriculteurs Biologiques d'Armor (GAB22), en lien avec la Maison de la Bio (MAB22), travaille à responsabiliser les acteurs de la chaîne agricole et alimentaire, du producteur au consommateur. C'est la voie pour répondre aux enjeux du climat, de la biodiversité et du commerce équitable. Nous sommes un réseau d'hommes et de femmes engagés pour une agriculture biologique cohérente et exigeante, toujours en recherche d'améliorations sur nos pratiques dans une perspective d'indépendance et d'autonomie. Le GAB 22 agit pour le développement de la production en Agriculture Biologique, la représentation et l'accompagnement des producteurs bio et en conversion. Concrètement, le groupement apporte des conseils techniques, organise des formations et des échanges et agit pour la structuration des filières. Par ailleurs, le GAB 22 est en charge du développement de l'alimentation biologique à travers l'introduction de produits bio en restauration collective, l'accompagnement à la commercialisation des produits, la construction de filières de productions.

Au sein d'une équipe de 8 personnes, vous aurez en charge la gestion de la relation clients en évoluant dans trois domaines d'activités : communication, marketing et commercial.

Votre mission contribuera au développement du GAB d'Armor, en le rendant visible dans son écosystème, en lui donnant une place de premier plan dans les Territoires.

Pour réussir dans vos missions, vous travaillez avec les conseillers spécialisés du GAB, vous bénéficiez de la dynamique de l'équipe en place et vous êtes accompagné par votre responsable.

### Missions :

- Organiser la communication du GAB.
  - o Construire et conduire le plan de communication.
  - o Construire et entretenir les relations avec la presse.
  - o Déployer notre présence sur les réseaux sociaux.
  - o Organiser et participer aux évènements publics ou professionnels.
  - o Gérer l'ensemble de nos supports de communication.
- Gérer la relation avec nos adhérents.
  - o Contact adhérents, fidélisation, gestion des adhésions
  - o Animation des actions en direction des adhérents
- Manager l'ingénierie marketing et commerciale.
  - o Être ressource des pôles développement de la production, développement de l'alimentation et des actions territoire.
  - o Construire, organiser et harmoniser une offre de services évolutifs, différenciés et compétitifs.

- Être garant du plan d'actions commerciales
- Piloter la satisfaction client.

**Profil attendu :**

- Bac + 3 ou plus, spécialisé en communication et en marketing.
- Une première expérience réussie dans les domaines de la communication et du marketing dans des activités commerciales serait un plus.
- Maîtrise des techniques et des outils de management de projets.
- Expérience en pilotage d'activités.
- Aisance relationnelle, sens du contact.
- Capacité d'animation, d'écoute, de rédaction et de synthèse.
- Goût pour le travail en équipe.
- Dynamisme, esprit d'initiative et curiosité.
- Rigueur, sens de l'organisation, autonome.

**Conditions :**

- Création de poste.
- CDI.
- Poste basé à Plérin (22).
- Intervention sur tout le département 22, déplacements occasionnels en région et au-delà.
- Temps plein.
- Rémunération selon expérience et grille de salaire réseau FNAB.
- Permis B indispensable.

**Candidatures :**

- CV et lettre de motivation à adresser par mail à l'attention du Directeur du GAB d'Armor, à l'adresse suivante : [gab22@agrobio-bretagne.org](mailto:gab22@agrobio-bretagne.org).
- Date limite de candidature : **22 octobre 2021**